



## REGOLAMENTO

Premessa:

La proprietaria e lo Staff dell'Agriturismo sono lieti di ospitarVi e Vi comunica il regolamento interno al quale la prenotazione è subordinata.

Le regole che Vi chiediamo di osservare durante il Vostro soggiorno presso l'Agriturismo Il Pino non sono solo quelle di legge, ma sono dettate anche dal comune buon senso e dal reciproco rispetto. Queste regole potranno sembrare scontate, ma le indichiamo soprattutto come suggerimenti per garantire un piacevole, sereno e tranquillo soggiorno per tutti.

### Art. 1 - Prenotazione e Pagamento

La prenotazione avviene in forma scritta e si può considerare valida solo se da noi confermata.

Deve contenere un nominativo, la data di arrivo e quella di partenza, il numero di giorni totali, il numero di occupanti (definendo se ci sono bambini di età inferiore ai 12 anni), se conosciuto, il nome dell'appartamento desiderato e dati di una Vs. carta di credito.

I dati della carta di credito verranno utilizzati per effettuare la Pre-Autorizzazione e nel caso si verifichino i presupposti agli articoli 2 e 6 di questo regolamento.

Agriturismo Il Pino si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo del Cliente richiedendo una Pre-Autorizzazione al circuito di appartenenza.

Con questa operazione, l'Agriturismo si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo relativo alla prima notte per assicurarsi che la carta di credito sia valida. Nessun importo viene incassato.

La Pre-Autorizzazione scade automaticamente e l'importo viene liberato, con tempi che variano dai 20 ai 40 giorni, dalla data della richiesta, a seconda dal gestore della carta di credito.

In alternativa, al momento del check out, il cliente può decidere di confermare la Pre-Autorizzazione addebitando definitivamente l'importo, saldando poi la differenza in contanti o ancora con carta di credito.

In caso di Pre-Autorizzazione con esito negativo il cliente sarà avvertito e avrà 24 ore di tempo per fornire i dettagli di una nuova carta di credito o verificare il saldo disponibile di quella già

comunicata.

In caso di mancato riscontro del cliente nei tempi suddetti, la prenotazione sarà annullata. In questo caso l'Agriturismo non avrà nessun obbligo nei confronti del cliente.

Si consiglia alla clientela di inviare richieste specifiche prima dell'arrivo, affinché ogni curiosità o necessità possa essere soddisfatta se possibile.

Il pagamento può essere effettuato in loco, in contanti o con bancomat/carta di credito (Visa, Mastercard o Postpay) o tramite bonifico bancario.

Il pagamento può essere effettuato alla conferma della prenotazione, o in qualsiasi momento del soggiorno.

Eventuali servizi extra goduti e non prenotati, andranno saldati entro il giorno di partenza alla reception.

Al momento del pagamento viene rilasciata fattura, conforme alle disposizioni di legge.

#### Art.2 – Politica di cancellazione e/o modifica della prenotazione – Clausola Penale

Il Cliente ha facoltà di annullare o modificare la prenotazione senza penali con richiesta scritta entro 15 gg dalla data prevista di arrivo.

Le modifiche della prenotazione produrrà validi effetti solo qualora la stessa venga confermata dalla Direzione.

Qualora la prenotazione venga disdetta con una comunicazione ricevuta nei tempi sotto descritti, l'Agriturismo Il Pino ha facoltà di addebitare, a titolo di penale sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione, una percentuale dell'importo totale del soggiorno prenotato:

- fino a 15 giorni prima dall'arrivo previsto, nessuna somma sarà addebitata.
- da 14 a 7 giorni prima dall'arrivo previsto, sarà addebitato il 30%.
- da 6 a 4 giorni prima dall'arrivo previsto, sarà addebitato il 70%
- da 3 giorni prima dall'arrivo previsto, sarà addebitato l'intero importo.

In caso di mancata presentazione senza darne alcuna comunicazione, il Cliente dovrà versare l'intero importo del soggiorno, e la Direzione si riserva la facoltà di annullare la prenotazione e dare la disponibilità a terzi di quanto oggetto della prenotazione.

Nel caso in cui sia stata pagata anticipatamente l'intera quota od una parte, sarà restituita o trattenuta secondo le modalità sopra descritte.

### Art. 3 – Arrivo

Il check-in è previsto tra le ore 14.00 e le 20.00, salvo accordi particolari da prendere al momento della prenotazione, in caso di anticipi o ritardi il Cliente è consigliato di contattare la struttura.

La Direzione, al fine di effettuare le registrazioni degli ospiti prevista dalla normativa vigente, chiederà la consegna di un documento di identità valido per ogni occupante, tutti i documenti verranno immediatamente riconsegnati.

I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la normativa sulla privacy.

Subito dopo avverrà la consegna delle chiavi (art. 5) e verrà mostrato l'appartamento.

È rigorosamente vietato accogliere ospiti al di fuori dei richiedenti l'alloggio regolarmente registrati, senza che ne sia data preventiva comunicazione alla Direzione.

### Art.4 – Partenza

Il check-out consiste nella riconsegna delle chiavi, nel lasciare libero ed in buono stato l'appartamento locato (con stoviglie e piano cottura puliti) e nel saldo del conto nel caso non fosse già stato effettuato.

La Direzione ispezionerà l'alloggio locato per valutarne la condizione e l'eventuale presenza di danneggiamenti o ammanchi (Art. 6).

Il check-out dall'appartamento è fissato per le ore 10.00 della data di partenza.

Si prega di rispettare gli orari così permettendo la pulizia degli alloggi per i clienti successivi.

Per eventuali ritardi nella liberazione dell'appartamento, la Direzione si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, a titolo di penale, fino a l'intera tariffa giornaliera in vigore..

Qualora il Cliente anticipasse la data di partenza avrà comunque l'onere di saldare l'intero soggiorno anche per il periodo non fruito.

### Art. 5. - Chiavi

Le chiavi da noi fornite comprendono: le chiavi dell'appartamento locato, del cancellino principale ed il telecomando del cancello carrabile principale.

Le chiavi consegnate sono sotto la custodia degli ospiti, che si impegneranno a conservarle con cura.

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento del telecomando vi saranno addebitati 35€.

In caso di smarrimento o furto delle chiavi, vi sarà chiesto di versare il costo di cambio della serratura, calcolato in euro 100€.

Alla partenza tutte le chiavi fornite ed il telecomando dovranno essere restituiti.

#### Art. 6 – Danni, Costi e Servizi

Se al check-out, la Direzione risconterà la presenza di danneggiamenti o ammanchi, la stessa effettuerà una valutazione ed il rimborso di tali danni saranno a carico del Cliente da effettuarsi in loco.

Ogni abuso sarà segnalato alle Autorità di Pubblica Sicurezza locali.

Pulizie: Per soggiorni che superino i 7 gg sarà inclusa nel prezzo una pulizia settimanale, che verrà effettuata in un orario a discrezione della Direzione.

A pagamento, durante il Vostro soggiorno, sarà possibile richiedere una pulizia extra al costo supplementare di 25€.

Cambio biancheria: Per soggiorni che superino i 7 gg il costo per il cambio di tutte le biancherie è incluso nel prezzo.

A pagamento, durante il Vostro soggiorno, sarà sempre possibile richiedere ricambi puliti extra con un costo supplementare: Letto Matrimoniale 10€, Letto Singolo: 7€, Set Asciugamani a persona: 5€, Tappetino doccia: 1€, Tovaglia e strofinaccio 3€

Pulizia Finale: Il costo di pulizia finale è incluso nella tariffa, purché l'appartamento sia lasciato decentemente, con stoviglie e piano cottura puliti. In caso contrario sarà applicato un supplemento di prezzo di 50€.

Tutti gli appartamenti sono forniti di energia elettrica, acqua, gas e rete internet wi-fi, i relativi consumi sono inclusi nel prezzo.

Alla Direzione, secondo disponibilità e senza nessun costo supplementare, potrete richiedere di utilizzare forno a microonde e tavola con ferro da stiro.

Su richiesta, da effettuarsi al momento della prenotazione, potrà essere fornito gratuitamente una culla/lettino per bambini 0-3 anni.

Gli spazi esterni privati, delimitati da cancelli, sono di uso esclusivo degli ospiti dell'abitazione.

La Direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi negli appartamenti o nelle zone comuni.

La Direzione si riserva il diritto di poter accedere negli appartamenti, senza alcun preavviso, per la risoluzione di guasti e pericoli o manutenzione qualora si verificano in assenza degli ospiti.

Gratuitamente avrete a disposizione, in comune con tutti gli ospiti, un forno per la pizza, un barbecue, un tavolo da ping-pong e parcheggio auto.

Nel periodo estivo, potrete godere anche della nostra splendida piscina dalle ore 8.00 alle 20.00.

Troverete il regolamento della piscina in prossimità di essa ed in ogni alloggio.

## Art. 7 – Alloggi

Tutti i nostri alloggi sono ampi e spaziosi, composti da cucina attrezzata, salotti, camera/e da letto e bagno/i con doccia, dotati di riscaldamento (centralizzato o da termocamino), lavatrice e TV satellitare.

Le cucine variano in ogni appartamento, ma troverete sempre: piano cottura, frigorifero/congelatore, lavastoviglie, lavandino, stoviglie, bicchieri, posate e pentole.

In ogni appartamento troverete un camino.

Gli appartamenti si differenziano l'uno dall'altro per nome, numero di ospiti che possono accogliere e per i comforts che offrono.

### Appartamento "Corbezzolo" (max 2 persone )

Composto da ingresso, salotto, cucina, camera matrimoniale e bagno con doccia.

Il termocamino è il sistema di riscaldamento domestico ed è alimentato a legna.

Secondo la stagione, al Vostro arrivo troverete una scorta di legna da ardere, il fuoco avviato e l'ambiente già riscaldato, Vi spiegheremo il funzionamento così che potrete autogestirVi.

### Appartamento "Ulivo" (max 2 persone)

Composto da ingresso, salotto, cucina, camera matrimoniale e bagno con doccia.

L'appartamento è dotato di un'ampia terrazza privata recintata con tavolo e sedie.

Il termocamino è il sistema di riscaldamento domestico ed è alimentato a legna.

Secondo la stagione, al Vostro arrivo troverete una scorta di legna da ardere, il fuoco avviato e l'ambiente già riscaldato, Vi spiegheremo il funzionamento così che potrete autogestirVi.

### Appartamento "Mimosa" (max 4 persone)

Composto da ingresso, salotto, cucina, bagno con doccia, ripostiglio, bagno di servizio, camera matrimoniale e camera doppia con letto singolo e letto a castello.

Il riscaldamento è centralizzato.

L'appartamento è dotato di spazio esterno, con tavolo e sedie.

### Appartamento "Acacia" (max 4 persone)

Composto da ingresso, salotto, cucina, bagno di servizio, camera matrimoniale e camera doppia con letti singoli e bagno con doccia.

Il riscaldamento è centralizzato.

L'appartamento è dotato di spazio esterno, con tavolo, sedie e ombrellone.

### Appartamento "Quercia" (max 6 persone)

Composto da ingresso, cucina, salotto, bagno con doccia, ripostiglio, bagno di servizio, camera matrimoniale e camera con letto a castello.

La cucina è dotata anche di forno.

Il riscaldamento è centralizzato.

L'appartamento è dotato di un'ampia terrazza privata recintata con tavolo e sedie.

### Art. 8 Comportamento

Gli ospiti sono tenuti ad un comportamento consono alla civile convivenza; ed al rispetto delle elementari norme di buona educazione e pubblica decenza. In particolar modo nelle ore di riposo è richiesta attenzione affinché si evitino rumori molesti di qualsiasi genere ed ognuno possa fruire al meglio di relax e tranquillità.

E' vietato gettare negli scarichi dei water qualsiasi oggetto che non sia carta igienica.

Al manifestarsi di qualsiasi tipo di malfunzionamento delle attrezzature o dei dispositivi interni, siete pregati di avvertire repentinamente la Direzione.

### Art. 9 – Animali

I Vostri animali domestici sono i benvenuti, purchè non rechino disturbo e/o pericolo agli atri ospiti.

Vi informiamo che nella struttura sono già presenti un cane e diversi gatti.

In tutta la struttura sono disponibili in vari punti, ciotole per l'abbeveraggio del Vostro animale.

Se il Vostro amico a 4 zampe avesse una malattia trasmissibile oralmente e ne siete a conoscenza,

siete gentilmente pregati di comunicarlo alla Direzione e di provvedere a far sì che il proprio animale non usi le ciotole in comune.

I cani devono essere tenuti al guinzaglio in tutta la proprietà ad esclusione dell'alloggio, con relativo terrazzo privato se ne fosse dotato.

Gli escrementi dovranno essere raccolti e smaltiti dai proprietari degli animali.

E' vietato far salire gli animali su divani e letti.

Per motivi igienici, i cani non possono accedere alla vasca della piscina.

Vi preghiamo di non lasciare incustoditi i Vostri animali all'interno dell'alloggio.

Per la sicurezza di tutti gli ospiti e degli animali domestici presenti, è d'obbligo richiudere i cancelli dopo il Vostro passaggio.

Dove fosse presente un cane chiuso nel terrazzo privato è fatto divieto di accedervi se non con il permesso del proprietario dell'animale.

La Direzione declina ogni responsabilità del comportamento del Vostro animale.

Qualsiasi danno recato a cose, persone ed altri animali, sarà a voi direttamente imputato e quindi addebitato.

#### Art.10 – Ambiente

E' obbligatorio rispettare la vegetazione, il terreno e la pulizia di tutta la proprietà.

E' vietato accendere falò in tutte le aree fatta eccezione per quelle appositamente attrezzate.

Per coloro che fumano è seriamente richiesto di spegnere e gettare i mozziconi negli appositi portacenere, per evitare incendi e non deturpare l'ambiente.

In questo agriturismo viene effettuata la raccolta differenziata pertanto siete pregati di suddividere l'immondizia e gettarla nell'apposito contenitore.

Una volta riempito il sacco, od a fine soggiorno siete invitati a gettarlo nei bidoni corrispondenti all'esterno del cancello principale.

Sarà nostra cura fornirVi i sacchi per la raccolta differenziata. Nel caso aveste necessità di ulteriori sacchi, potrete richiederli presso la Direzione.

In caso di mancanza di corrente elettrica per forze maggiori o guasti Enel, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.